MARGARITA RODRÍGUEZ ALVAREZ

# RESUMEN PROFESIONAL

Comunicativa, amable y con gran capacidad de trabajo. Busco una oportunidad para desarrollarme como higienista bucodental y ampliar mis conocimientos poniendo en práctica la formación recibida. En mis empleos anteriores siempre he destacado por el rápido aprendizaje, capacidad de resolución y buen trabajo en equipo.

# HISTORIAL LABORAL

**Clínica Dental Prim**, 09/2022 – 05/2023 (Barcelona)

 **Tareas realizadas**:

* Atención a los pacientes en la clínica y acompañarlos al gabinete.
* Preparación del gabinete según la especialidad de odontología correspondiente, asistencia a los doctores de las distintas especialidades, así como la realización y asistencia de higienes bucodentales.
* Aplicación de fluoruros tópicos
* Realización de la limpieza, desinfección y esterilización de los materiales y equipos dentales.
* Abastecer y organizar los materiales de los gabinetes y controlar su stock.
* Controlar y verificar los trabajos que se enviaban y recibían de los laboratorios.
* Coordinar las citas, gestionar la agenda así como el control de llamadas a los pacientes para confirmar, modificar o anular sus citas.
* Recepción y gestión de mercancía y otros trabajos administrativos de la clínica.

 **Tienda Natura C.C Glorias**, **10/2006 – Actualidad (Barcelona)**

* Gestión de cobro, devoluciones y arqueo de caja.
* Atención al cliente de forma personalizada, asegurando un servicio de calidad y fidelización del cliente.
* Visual merchandising, promoción de productos y captación de clientes.
* Realización de las tareas administrativas de la tienda.
* Recepción, control de la mercancía entrante y supervisión de stocks.

**Ingeniera Agrónoma, 09/1994 - 03/2005 (la Habana)**

 **Delegación Municipal de la Agricultura -** Boyeros -Habana - Cuba

## FORMACIÓN

* **Higiene Bucodental, Curso 2021-2023 - Escola Túrbula (**Promedio general de calificaciones: 9.04)
* **Codificación Clínica** con **CIE-10** – online – Año 2021
* **Atención al cliente y calidad del servicio** – Año 2023
* **Curso PR para operar en Instalaciones de Rayos X -Especialidad Dental (COHIDEC) –** Año 2023 de I
* **Curso Salud Oral en la Comunidad (COHIDEC) 2023**
* **Curso de Iniciación a Gesden G5 (COHIDEC)** Febrero 2024
* **Primer Congreso**) **(COHIDEC)** online Marzo 2024
* **Taller Practico de Periodoncia para higienistas dentales. (** Primer Congreso COHIDEC Marzo 2024)
* **Curso Invisaling de la A al Z para Higienistas Dentales (COHIDEC Mayo 2024)**

## IDIOMAS

**Español:** Idioma nativo

**Catalán:** Nivel básico

**Inglés:** Nivel básico



# CONTACTO

**Dirección:** 08019, Barcelona

**Teléfono:** 666957956 **Correo electrónico:** mrodal71@gmail.com

**Fecha de nacimiento:** 29/04/1971

**49894591R**

**Actualmente soy voluntaria en la Clínica Solidaria Acción Planetaria ubicada en Gracia , Barcelona**

**Disponibilidad inmediata turno de tardes a partir de la 15:30 pm y carnet de conducción**

# APTITUDES

* Atención al cliente
* Responsabilidad y puntualidad
* Dinamismo y proactividad
* Trabajo en equipo
* Apoyo administrativo
* Resolución de incidencias